

Porto Alegre, 07 de agosto de 2019.

## **Oportunidade 81/2019 – Estratégias e Ferramentas de e-mail marketing para e-commerce**

**Edital:** Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

**Tema:** Marketing, E-commerce

### **Objetivos:**

Apresentar aos empresários participantes uma base de conhecimento para criar campanhas de forma mais assertiva, utilizando ferramentas e estratégias e levando em consideração os principais pontos apresentados.

Ao final os empresários devem estar aptos a aplicar as técnicas de e-mail marketing de forma profissional e sistematizada.

### **Conteúdo programático sugerido:**

- Principais estratégias;
- Melhores práticas em campanhas de e-mail marketing (engajamento, relevância, frequência, estratégia, volume e base);
- Técnicas de criação de templates de e-mail;
- Ferramentas úteis para e-mail marketing (Chimp, Lead Lovers, dentre outras);
- Spam e como evita-lo;
- Estratégia de comunicação com seu público;
- Criando base de contatos otimizadas;
- Planejamento de campanhas;
- Mensuração e análise de resultados;
- Criação de uma campanha de e-mail marketing na prática.

**Metodologia sugerida:** Workshop ou Oficina + Consultoria

**Público-alvo:** Empresas que participarão do projeto E-commerce RS - Gestão e Performance em Comércio Eletrônico do SEBRAE/RS. A execução das soluções está prevista para iniciar no mês de setembro/2019.

**Carga horária estimada:** 6 horas capacitação + 3 horas de consultoria

**Prazo de cadastramento:** Até 18 de agosto de 2019.

### **Observações:**

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.

